

COMUNE DI BORGO VALBELLUNA
Provincia di Belluno

CARTA DEI SERVIZI

Nido Integrato S. Antonio



Sommario

PREMESSA	3
PRINCIPI FONDAMENTALI	3
L'IDENTITA' DEL NIDO INTEGRATO	4
LE FINALITA' DEL SERVIZIO	5
L'ORGANIZZAZIONE DEL NIDO INTEGRATO	5
L'INSERIMENTO	7
L'ATTIVITA' DEL NIDO INTEGRATO.....	7
L'ALIMENTAZIONE AL NIDO INTEGRATO	8
IL PERSONALE DEL NIDO INTEGRATO	8
LA PARTECIPAZIONE DEI GENITORI ALLA VITA DEL NIDO INTEGRATO	8
L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA	9
INFORMA – GENITORI:	12
COLLEGAMENTI CON ALTRI SERVIZI DEL TERRITORIO	13
CONDIZIONI AMBIENTALI	13
LA VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO.....	13
L'ISTITUTO DEL RECLAMO	13
AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI.....	14

PREMESSA

I servizi educativi alla prima infanzia rappresentano una delle priorità dell'Amministrazione Comunale di Borgo Valbelluna che persegue l'obiettivo di soddisfare i bisogni dei piccoli cittadini e delle loro famiglie attraverso la proposta di offerte educative differenziate, pensate e realizzate con la finalità principale di garantire non solo risposte quantitative ma soprattutto qualitativamente valide.

La Carta dei Servizi è un documento che serve ad informare e a guidare il cittadino, allo scopo di conoscere meglio le prestazioni che si possono ottenere dal servizio comunale.

Recependo le indicazioni legislative e normative in tema di qualità dei servizi, vuole essere uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.

La Carta dei Servizi ha le seguenti finalità:

- ◆ - fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti,
- ◆ - informare sulle procedure per accedere ai servizi,
- ◆ - indicare le modalità di erogazione delle prestazioni,
- ◆ - assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del Servizio e controllando che vengano raggiunti.

Il Nido integrato comunale rende pubblica la propria Carta dei Servizi dalla quale sarà possibile conoscere:

- ◆ l'ente che gestisce il servizio
- ◆ l'organizzazione del nido integrato
- ◆ le sue modalità di funzionamento
- ◆ i servizi forniti
- ◆ le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente
- ◆ la sua partecipazione al miglioramento continuo del servizio e di reclamo.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi ispiratori del servizio di Nido Integrato sono le più recenti teorie socio- educative e pedagogiche fondate sulla ricerca-azione (Metodologia educativa che insegna a conciliare teoria e prassi.), che non mancano di considerare i flussi migratori e di integrazione culturale. Il Nido Integrato non ha finalità di lucro e si pone come servizio sociale che risponde alle esigenze delle famiglie, soprattutto in ordine a necessità lavorative di entrambi i genitori.

E' un luogo di vita quotidiana, di gioco, di apprendimento attivo, di esperienze e relazioni. Fornisce una risposta ai bisogni della famiglia che viene affiancata e sostenuta nell'opera educativa e formativa.

Il servizio persegue quindi tre diverse finalità:

- sociali;
- educative;
- di sostegno alla cultura per la prima infanzia.

Nella sua organizzazione e nella gestione delle attività, il Nido Integrato risponde alle normative contenute nella Convenzione Internazionale per i diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza (ONU - New York 20/11/89) e alla normativa nazionale e regionale in materia.

Nel rispetto di quanto previsto dalla Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, l'Amministrazione garantisce i seguenti principi fondamentali:

- ◆ **Centralità del bambino.** Il Nido Integrato si organizza considerando prioritarie le esigenze di sviluppo armonico e integrato del bambino che ospita. Ogni bambino esige attenzioni e risposte diversificate da parte del gruppo di lavoro del Nido Integrato
- ◆ **Eguaglianza** - E' assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di

esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche, condizioni psico fisiche e socio economiche. E' tutelato e garantito il diritto all'inserimento anche per bambini portatori di handicap.

◆ **Imparzialità e rispetto** - Gli operatori dei servizi svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti ed il pieno rispetto delle diverse categorie di utenza.

◆ **Trasparenza** - L'Amministrazione Comunale definisce criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento del Nido Integrato e la Carta dei Servizi.

◆ **Partecipazione** - La partecipazione della famiglia degli utenti è sempre garantita sia per tutelare il diritto della corretta erogazione del servizio sia per favorire la collaborazione nei confronti degli operatori del servizio. E' assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami. L'obiettivo perseguito è quello di sviluppare e rinforzare la condivisione del pensiero educativo sul bambino e la collaborazione reciproca.

◆ **Continuità** - E' assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario scolastico, ad eccezione di interruzioni e/o sospensioni per motivi urgenti ed imprevedibili. In tal caso l'interruzione sarà ridotta al minimo. E' assicurata la continuità nido- scuola dell'infanzia.

◆ **Efficienza ed efficacia** - Sono previsti azioni e strumenti di monitoraggio della qualità offerta sul piano educativo, organizzativo e gestionale con l'obiettivo di rilevare, consolidare e migliorare le prestazioni dei servizi educativi e socio- assistenziali offerti. Vengono introdotti strumenti per rilevare annualmente il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato.

L'IDENTITA' DEL NIDO INTEGRATO

Ai sensi della L.R. 23 aprile 1990 n. 32 il Nido Integrato è un servizio diurno strutturato in modo simile ad un asilo nido: è collocato nello stesso edificio della scuola dell'infanzia e svolge attività socio educativa mediante collegamenti integrativi con le attività della scuola dell'infanzia secondo un progetto concordato tra soggetti gestori.

Il Nido Integrato è un servizio educativo innovativo che risponde alle esigenze dei bambini da 12 mesi a tre anni, assicurando la coerenza educativa in continuità con l'ambiente familiare e promuovendo la cultura della prima infanzia, nel rispetto della sua identità culturale e religiosa. Gli educatori operano in stretta collaborazione con la famiglia e non in alternativa alla stessa. Inoltre il Nido Integrato si colloca in un rapporto di scambio e collaborazione con la Scuola dell'Infanzia per favorire un progetto educativo unico in un'ottica di continuità. Ha lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive, sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo.

Il Nido Integrato è organizzato in spazi differenziati per rispondere ai bisogni delle diverse età, ai ritmi di vita dei singoli bambini, alla percezione infantile dello spazio, alla necessità di dare riferimenti fisici stabili, all'esigenza di diversificazione in funzione delle attività individuali e di piccolo gruppo. In questo quadro sono fondamentali gli spazi per il gioco, il riposo ed il verde attrezzato.

Gli ambienti sono puliti, accoglienti, sicuri ed accessibili ai piccoli utenti. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali, dei servizi e delle attrezzature garantiscono una permanenza confortevole e sicura per i bambini e per il personale.

Il Nido Integrato si impegna a garantire ai bambini e alle famiglie condizioni ambientali favorevoli e fattori di qualità.

L'Ente gestore del Nido Integrato è il Comune di Borgo Valbelluna in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Trichiana - Limana.

L'Istituto Comprensivo tramite il proprio personale educativo definisce unitamente al

personale educativo del Nido Integrato, il progetto continuità.

L'Amministrazione comunale garantisce:

- il disbrigo degli aspetti burocratici delle iscrizioni come definite nel Regolamento del Nido Integrato;
- il servizio educativo tramite operatori pedagogici – educatori, in possesso di idonea qualificazione professionale;
- la fornitura dei servizi accessori alla realizzazione dell'attività formativa (servizio mensa, servizio trasporto alunni, interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria della struttura, ecc...)

Il Personale che opera nel Nido Integrato è composto da personale educativo messo a disposizione da ditta esterna tramite gara ad evidenza pubblica, da personale dipendente del Comune di Borgo Valbelluna e personale dell'Istituto Comprensivo di Trichiana - Limana. Per quanto concerne i servizi di trasporto e di ristorazione scolastica, l'Amministrazione Comunale vi provvede a mezzo ditte esterne individuate con procedura ad evidenza pubblica.

LE FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio si pone l'obiettivo di favorire lo sviluppo armonico del bambino e contribuisce a realizzare il suo diritto all'educazione.

Gli operatori del Nido Integrato pongono cura e attenzione in modo specifico a:

- ☀ Garantire e promuovere l'igiene personale
- ☀ Garantire e promuovere l'igiene dell'ambiente
- ☀ Garantire la preparazione e somministrazione dei cibi
- ☀ Educare ad una corretta e varia alimentazione
- ☀ Educare a corretti ritmi di veglia – attività e sonno – riposo
- ☀ Garantire incolumità e sicurezza
- ☀ Sostenere l'acquisizione dell'autonomia personale:
 - Aiutare la separazione temporanea dalla figura del genitore
 - Favorire l'acquisizione di capacità motorie e manuali (per es. l'uso autonomo di oggetti di uso quotidiano)
 - Accompagnare la conoscenza e l'uso di tutti gli spazi (per es. scendere e salire scale, superare o aggirare ostacoli)
 - Eseguire da soli consegne e compiti
- ☀ Offrire possibilità di fare esperienze sensoriali diversificate
- ☀ Garantire attenzione alla comunicazione non verbale e verbale
- ☀ Offrire ascolto ai bisogni emotivi
- ☀ Creare situazioni di fiducia reciproca
- ☀ Sostenere il riconoscimento e l'espressione delle proprie emozioni
- ☀ Aumentare l'auto stima
- ☀ Facilitare positivi rapporti con coetanei e adulti:
 - Favorire l'interiorizzazione di regole di convivenza
 - Sostenere la risoluzione positiva dei conflitti
- ☀ Promuovere situazione di cooperazione:
 - sostenere le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative
 - favorire la socializzazione tra i genitori
 - garantire, in particolare, anche l'inserimento di bambini disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio culturale
- ☀ Promuovere una cultura attenta ai diritti dell'infanzia.

L'ORGANIZZAZIONE DEL NIDO INTEGRATO

STRUTTURA	<p>Il Nido Integrato S. Antonio si trova nella parte alta del Comune di Borgo Valbelluna, nella frazione di S. Antonio Tortal.</p> <p>E' nato dalla volontà di ampliare la rete dei servizi alla prima infanzia, inizialmente come Sezione Primavera, poi autorizzato dalla Regione Veneto come servizio innovativo di Nido Integrato, a decorrere dall'anno scolastico 2006/2007, con DGR. 3831/2005 ai sensi della L.R. 32/90 e successivamente autorizzato con provvedimento dell'estinto Comune di Trichiana prot. n. 296 del 10.01.2019 ed accreditato con provvedimento prot. n. 11899 del 27.11.2018. Il Nido Integrato, con la disponibilità massimo di 14 posti, elevabili del 20% ai sensi dell'art. 8, comma 2 della L.R. 32/1990 per un totale di 16 posti, è istituito all'interno della Scuola dell'Infanzia statale "La Bimboteca" che ospita 2 sezioni per un totale di 45 bambini.</p>
A chi è rivolto	A tutti i bambini dai 12 mesi a tre anni.
Come si accede	<p>Le domande di iscrizione al Nido Integrato, da presentarsi su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali e scolastici e sul sito Internet del Comune, sottoscritta da almeno un genitore, devono essere presentate dal 1 febbraio alla fine del mese di febbraio di ogni anno, per l'anno educativo che va da settembre a giugno, salvo proroga nel mese di luglio.</p> <p>L'inserimento dei bambini al Nido Integrato avverrà in relazione alle disponibilità e qualora il numero delle richieste pervenute entro i termini di iscrizione, siano superiori al numero dei posti disponibili nella struttura, verrà formulata un'apposita graduatoria, con validità per l'anno educativo di riferimento, secondo i criteri di priorità stabiliti dal Regolamento del Nido Integrato.</p> <p>Nel caso in cui il numero di domande risulti invece inferiore rispetto al numero di posti disponibili, si procederà dapprima alla riapertura dei termini fino al 30 giugno e poi in caso ancora di posti liberi si procederà all'accoglimento delle domande secondo quanto disposto dal Regolamento del Nido Integrato.</p> <p>L'ammissione verrà comunicata per iscritto ai genitori entro 40 giorni dalla chiusura delle iscrizioni ed entro 15 giorni per le ulteriori iscrizioni pervenute entro il 30 giugno.</p> <p>A conferma dell'accettazione della domanda di iscrizione verrà richiesto il versamento di una quota corrispondente ad una retta mensile (retta ordinaria residenti dell'anno educativo in corso).</p> <p>Prima dell'inizio della frequenza, in un'apposita riunione saranno concordati tempi e modalità di inserimento.</p>
Dove ottenere informazioni	<p>Presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> -il Nido Integrato in Via Martiri della Libertà n. 30 - Tel. 0437 757052, dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 7,45 - 15,45 -il Comune di Borgo Valbelluna - Ufficio servizi Sociali e Scolastici Piazza T. Merlin n. 1, nei seguenti orari: dal lunedì al sabato dalle ore 8,30 alle ore 12,00 - tel. 0437 544282. <p>E' possibile visitare la struttura previo accordo con gli stessi operatori.</p>
Com'è organizzato	<p>Il Nido Integrato è organizzato in un'unica sezione.</p> <p>All'ambientamento del bambino è dedicata un'attenzione privilegiata, prevedendo opportuni adeguamenti dell'organizzazione del servizio.</p>

Qual'è il rapporto educatore/bambini	Il rapporto medio educatore/bambino è di 1/8 secondo le indicazioni della L.R. 32/90.
Quale è il contributo chiesto all'utente	Le quote di contribuzione mensile poste a carico delle famiglie, vengono approvate annualmente dall'Amministrazione comunale. Sono previste esenzioni o riduzioni in base al valore ISEE del nucleo familiare e per il secondo figlio frequentante il servizio di Nido Integrato qualora frequentino contemporaneamente lo stesso servizio, più figli. Sono inoltre previste diversificazioni in base alle fasce orarie di utilizzo del servizio; nello specifico per la giornata intera (7:30 – 16:15), per la mezza giornata (7:30 - 13:00 pasto compreso), per il prolungamento dell'orario (dalle 16:15 alle 17:15).
Quando è aperto	Il Nido Integrato è aperto secondo il calendario scolastico Ministeriale al quale si attiene anche per le festività annuali. Il calendario, nel dettaglio, viene distribuito ai genitori ad inizio del mese di settembre. E' prevista la possibilità di prosecuzione del servizio nel mese di luglio, al raggiungimento del numero di 8 o 16 adesioni. L'orario del servizio è fissato dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 16,15, in sintonia con la Scuola dell'Infanzia cui lo stesso è correlato. E' prevista la possibilità di prolungamento dell'orario fino alle 17:15 previa valutazione di anno in anno delle esigenze dell'utenza.
Servizio di Trasporto	Viene garantito il servizio di trasporto con mezzi adeguatamente allestiti in rapporto all'età dei bambini.

L'INSERIMENTO

Per evitare disagi sia ai bambini sia ai genitori nell'accostarsi ad un'esperienza del tutto nuova, gli inserimenti verranno scaglionati, la frequenza del bambino al nido integrato inizierà in modo graduale e nei primi giorni un genitore o altra persona indicata dagli stessi dovrà rimanere al nido con il bimbo o la bimba.

La presenza dei familiari all'interno delle sezioni sarà peraltro consentita nel solo periodo dell'inserimento e sarà concordata, nei tempi e nei modi, con gli educatori. Al fine di favorire l'inserimento, è stato predisposto un questionario conoscitivo che i genitori devono compilare prima dell'inizio della frequenza da parte del proprio figlio. Si tratta di uno strumento molto utile sia per gli educatori che, in questo modo, avranno un quadro più completo delle abitudini del bimbo, sia per i genitori.

All'inizio di ogni anno scolastico per i bambini che hanno già frequentato il Nido Integrato è previsto un periodo di ri-ambientamento che consenta loro di riscoprire i contesti di gioco che avevano lasciato, riconoscere le educatrici e gli amici. Nei primi giorni i bambini avranno quindi modo di vivere gradualmente la routine del Nido fino a riappropriarsene.

L'ATTIVITA' DEL NIDO INTEGRATO

L'attività del Nido Integrato si svolge all'interno del Progetto educativo che fissa linee di indirizzo, modalità operative e motivazioni delle scelte effettuate.

Il progetto educativo viene tradotto in azioni concrete con la programmazione educativa annuale che definisce tempi, modalità di intervento, strumenti, documentazione e verifica delle attività svolte con i bambini. La programmazione è compito professionale del gruppo di educatori con la supervisione del coordinatore pedagogico, in collaborazione con gli insegnanti della Scuola dell'Infanzia, tenuto conto dei bambini frequentanti. All'inizio di ogni anno scolastico, il gruppo di lavoro presenta alle famiglie utenti le linee generali della programmazione educativa, per favorire e sviluppare condivisione e partecipazione della

stessa.

L'ALIMENTAZIONE AL NIDO INTEGRATO

Il Nido Integrato si avvale dello stesso servizio di refezione della Scuola dell'Infanzia.

Il servizio di ristorazione scolastica è affidato a Ditta esterna individuata con procedura ad evidenza pubblica.

I pasti vengono predisposti presso la cucina della scuola dell'infanzia di Trichiana e successivamente veicolati presso il refettorio della scuola dell'infanzia di S. Antonio Tortal dove accedono anche i bambini del Nido Integrato.

Il Nido Integrato garantisce un'alimentazione completa composta da: una piccola colazione al mattino (che comunque non deve sostituire la colazione da consumare a casa), il pranzo e la merenda. Non è permesso ai bambini portare e consumare al Nido alimenti propri. Viene applicato il menù approvato dall'ULSS. 1 Dolomiti – Dipartimento SIAN - Servizio di Dietetica.

IL PERSONALE DEL NIDO INTEGRATO

Nel Nido integrato opera un gruppo di lavoro ricco di differenti figure professionali in possesso dei requisiti specificati dalla L.R. 22/2002 e s.m. e i., in funzione della mansione svolta: Coordinatore pedagogico responsabile degli educatori, educatori, personale ausiliario.

In particolare, l'Educatore del Nido è una figura professionale cui spetta il compito di garantire al bambino le giuste risorse per crescere in modo equilibrato e sereno, trovando risorse coerenti, appropriate ed efficaci ai suoi bisogni. L'educatore deve saper pensare proposte, creare progetti che stimolino la crescita cognitiva del bambino e, allo stesso tempo, adottare atteggiamenti rassicuranti, costruttivi, accoglienti per sostenere lo sviluppo sociale, relazionale ed affettivo, soddisfare bisogni, rispondere alle sue esigenze pur garantendo contenimento, limiti e regole.

A supporto del gruppo educatori, è presente nell'organizzazione, la figura del Coordinatore Psico-Pedagogico, che ha il compito di organizzare, formare gli educatori ed essere soggetto attivo nella rete del territorio per il miglioramento continuo del servizio.

Il Nido Integrato garantisce la professionalità del personale, supportandola con specifiche iniziative di formazione ed aggiornamento, con contributi di esperti e formatori, con interventi di supervisione, al fine di accrescere le competenze e le conoscenze di ciascun operatore.

Il rapporto tra il personale addetto al servizio e le famiglie utenti è ispirato al reciproco rispetto ed alla cortesia.

LA PARTECIPAZIONE DEI GENITORI ALLA VITA DEL NIDO INTEGRATO

La comunicazione tra famiglie e servizio viene garantita attraverso vari strumenti:

Riunione per i nuovi iscritti	Prima dell'inizio dell'anno scolastico viene effettuato un incontro con i genitori dei bambini nuovi iscritti, per fornire informazioni sul servizio, sulle modalità e sui tempi di inserimento.
-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Partecipazione delle famiglie	<p>E' promossa e favorita la partecipazione dei genitori alle attività del Nido, sollecitando l'incontro, il confronto e lo scambio di esperienza delle famiglie, sia in riunione periodiche, sia con il coinvolgimento dei genitori a particolari progetti educativi o iniziative di formazione.</p> <p>Il Responsabile comunale del servizio può indire incontri collettivi con i genitori degli utenti, qualora si renda necessario fornire indicazioni o chiarimenti circa il funzionamento del Nido.</p> <p>Gli incontri collettivi possono essere indetti anche su richiesta delle famiglie.</p>
Assemblea dei genitori	<p>Viene convocata una volta all'anno, contestualmente a quella della scuola dell'Infanzia. Nel corso dell'assemblea i genitori dei bambini iscritti al Nido Integrato sono chiamati a eleggere un loro rappresentante che avrà il compito di rapportarsi con l'Amministrazione comunale con funzioni organizzative e consultive, oltre che di controllo della gestione del servizio.</p>
Incontri con i genitori	<p>Per i bambini nuovi iscritti viene effettuato, prima dell'inserimento, un colloquio tra gli educatori del Nido Integrato e la famiglia.</p> <p>Vengono organizzati colloqui individuali con le famiglie, nel corso dell'anno, per condividere il percorso effettuato dal bambino e confrontarsi su argomenti inerenti i vari aspetti della sua crescita personale.</p> <p>Ogni anno scolastico vengono effettuati un incontro entro il mese di ottobre per presentare la programmazione annuale alle famiglie, un incontro entro il successivo mese di gennaio ed un incontro finale entro il mese di giugno per verificare gli obiettivi raggiunti.</p> <p>I genitori potranno richiedere colloqui individuali con gli educatori, concordando tempi e orari.</p>
Feste	<p>Nel corso dell'anno scolastico vengono organizzate occasioni d'incontro per favorire la conoscenza e la partecipazione delle famiglie alla vita del Nido in un clima gioioso e giocoso, promuovendo relazioni fra i genitori e senso di appartenenza.</p> <p>Le principali ricorrenze sono: castagnata, Festa di Natale, Benvenuta Primavera e Festa di fine anno.</p>

L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

La giornata del nido integrato è caratterizzata da momenti di routine quali accoglienza, pranzo, sonno, cambio, attività che si svolgono secondo tempi e spazi organizzati dagli educatori al fine di accogliere il bisogno di intimità, sicurezza, orientamento ed autonomia del bambino.

Il passaggio quotidiano da casa a Nido è un momento importante che si cerca, con varie modalità, di rendere il più sereno possibile. I tempi, gli spazi, i giochi, le ripetizioni di rituali

sono stati pensati proprio a questo scopo. Il momento dell'accogliimento vuol suggerire la continuità tra l'ambiente familiare e quello del Nido, che non vuol essere un luogo dove si passa solo frettolosamente, ma dove ci si sente bene accolti e ci si può piacevolmente fermare. Ogni bambino ritrova al mattino i suoi amici e gli educatori che lo accompagnano durante il gioco ed i momenti di routine. Durante la giornata sono previste attività di gioco sia in forma di proposta aperta (che consente ai bambini di entrare in rapporto diretto ed autonomo con diverse possibili esperienze) sia in forma più organizzata e coordinata dall'adulto, privilegiando, in questo caso, la dimensione di piccolo gruppo.

La suddivisione della giornata tipo è così scandita:

Accoglienza	Dalle 7:30 alle 9:00 i bambini vengono accolti nel salone comune con la scuola dell'infanzia. Dopo tale termine i bambini non verranno accettati se non per motivi straordinari che le famiglie dovranno comunicare in anticipo. L'accoglienza è uno dei momenti più delicati in cui avviene la separazione quotidiana della figura genitoriale e l'affidamento alla cura dell'educatore; il bambino ritrova i suoi amici e i suoi giochi preferiti.
Merenda del mattino	9:15 - 9:45: merenda in mensa o nel salone in concomitanza con i bambini della scuola dell'infanzia con consumazione di frutta o yogurt. Indica l'inizio della giornata.
Igiene personale	9:45 - 10:10: igiene personale: momento di grande intimità e dialogo fra adulto e bambino, dove si fanno importanti esperienze di autonomia e di conoscenza del corpo.
Attività educativo - didattiche	10:10 - 10:50: sono momenti nei quali, attraverso il gioco, si sperimentano e si sviluppano attività motorie, sociali, linguistiche, sensoriali, cognitive.

Igiene personale	10:50 - 11:00: igiene personale.
Relax	11:00 - 11:10: momento nel quale, accompagnato da una musica tranquilla e disteso su un cuscino, il bambino può rilassarsi, farsi coccolare e prepararsi con serenità al pranzo.
Pranzo	11:10 - 11:55: è un momento privilegiato per la conoscenza del cibo, per imparare a mangiare da soli e socializzare con gli altri bambini. I menu settimanali, approvati dall'ULSS 1 Dolomiti - Servizio Dietetica, sono esposti nella struttura e sono preparati dalla ditta appaltatrice del servizio di ristorazione scolastica.
Igiene personale	11:55 - 12:00
Prima uscita	12:30 - 13:00 preparazione uscita bimbi che frequentano part-time.
Nanna	13:00 - 15:00 preparazione alla nanna dei bambini che frequentano il servizio full time. E' un momento molto delicato nel quale si crea grande intimità. Ciascuno nel suo lettino è accompagnato dal proprio oggetto affettivo personale (l'orsetto, la bambola, ecc). Al Nido Integrato dovranno essere lasciati gli eventuali oggetti che il bimbo utilizza per il riposo (ciuccio, cuscino, ecc..). 15:00 sveglia e preparazione rientro a casa.
Igiene personale e merenda	15:00 - 15:45 dopo il riposo ci si ritrova tutti assieme, e ci si prepara al ricongiungimento con i genitori e si fa la merenda pomeridiana. Anche per la merenda gli alimenti saranno forniti dal Nido Integrato.
Uscita	15:45 Uscita bambini che fruiscono del trasporto scolastico. Per coloro che fruiscono del servizio di trasporto, alla fermata i bambini verranno consegnati solo ai genitori o alle persone delegate.

Seconda Uscita/Ricongiungimento	15:50 – 16:15 L'uscita è il momento in cui il bambino ritrova il genitore; è carico di forti emozioni sia per il bambino che per l'adulto. In questo spazio di tempo avviene anche lo scambio di notizie quotidiane e le interazioni più "rilassate" tra famiglia ed educatori. I bambini saranno consegnati solo ai genitori o alle persone delegate. Per evidenti motivi di sicurezza e per evitare disagio agli altri bambini, è opportuno che sia un solo familiare ad entrare nella struttura.
---------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

L'organizzazione della giornata è suscettibile di variazione annuale per diversi accordi con le insegnanti della Scuola dell'Infanzia.

I momenti di routines (accoglimento, pranzo, sonno, cambio, uscita) sono attività ripetute quotidianamente, strutturanti la giornata educativa, accompagnati da gesti di cura pensati per promuovere e sostenere la crescita e l'autonomia del bambino.

Sono anche momenti speciali di relazione educatore/singolo bambino che favoriscono un buon "adattamento" in continua modulazione fra ripetizione e cambiamento, conosciuto e nuovo, ritualità e imprevedibilità.

La ripetizione delle azioni consente al bambino di memorizzare certe sequenze, di prevederle, di anticiparle, diventando così momenti conosciuti nei quali egli si può riconoscere, può esercitare meglio le sue competenze e può stabilire una relazione significativa con l'adulto che si occupa di lui. Il rapporto educatore/bambino, se consolidato, consente al bambino di accettare le novità anche se fortemente emotive.

INFORMA – GENITORI:

Cosa deve sapere il genitore in caso di:

Assenze per malattia:

I bambini, a tutela di se stessi e degli altri, possono frequentare il Nido Integrato solo quando sono in perfette condizioni di salute.

Se il bambino presenta qualche disturbo, deve essere informato il personale educativo.

Le Educatrici hanno l'obbligo di avvertire immediatamente i genitori chiedendo il ritiro dei bambini dal servizio nei seguenti casi:

- febbre (fino al giorno successivo allo sfebbramento);
- diarrea;
- vomito ripetuto;
- sospetta malattia infettiva;
- congiuntivite;
- pediculosi;
- in caso di necessità, in relazione alle condizioni del bambino (otalgia, dolori addominali o articolari, etc...).

In caso di urgenti necessità (traumi, malori, convulsioni, ect...) verranno immediatamente avvisati i genitori e sarà chiamato il 118.

In caso di malattia infettiva va immediatamente avvisato il Coordinatore del Nido Integrato che, sentita l'Azienda ULSS, farà adottare le apposite misure di profilassi.

Assenze per motivi familiari:

- Le assenze per motivi familiari devono essere comunicate in anticipo al personale oppure nei primi giorni dell'assenza, anche telefonicamente.

Problemi alimentari:

- ▶ In caso di intolleranze o allergie alimentari o dieta conseguente ad una malattia, dovrà essere presentato un certificato indicante gli alimenti concessi e quelli proibiti
- ▶ i genitori possono presentare richiesta di sostituzione di alimenti per motivi religiosi.

Consegna dei bambini a persone diverse dai genitori:

- ▶ i bambini oltre che ai genitori potranno essere consegnati solamente alle persone delegate. La delega deve essere effettuata in forma scritta su apposito modulo disponibile presso il Nido Integrato o gli uffici comunali.

Somministrazione di farmaci:

- ▶ In nessun caso potranno essere somministrati antibiotici o sulfamidici ai bambini durante la permanenza al nido integrato, ad eccezione di paracetamolo in caso di improvviso innalzamento della temperatura corporea. In questo caso concordando con il genitore, in attesa del suo arrivo in struttura, o nel caso di mancato reperimento dello stesso. Nel caso in cui debbano essere somministrati farmaci diversi ai bambini, questi dovranno essere accompagnati da una prescrizione medica indicante modalità e dosi, al fine di esonerare il personale da qualsiasi responsabilità.

COLLEGAMENTI CON ALTRI SERVIZI DEL TERRITORIO

Il Nido Integrato è collegato con i servizi sociali comunali e con altri servizi del territorio che stiano seguendo il bambino o il nucleo familiare per problematiche particolari e specifiche, con i quali la collaborazione sarà continua per tutto il tempo di frequenza al nido.

Il collegamento con la Scuola dell'Infanzia è garantito tramite le riunioni di plesso con la scuola dell'infanzia nel corso delle quali vengono decise dagli insegnanti le attività da svolgere insieme nell'ambito del progetto continuità.

CONDIZIONI AMBIENTALI

Gli ambienti del Nido Integrato devono essere puliti, accoglienti, sicuri ed accessibili ai piccoli utenti.

Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali, dei servizi e delle attrezzature devono garantire una permanenza confortevole e sicura per i bambini e per il personale.

Il personale esecutore deve adoperarsi per garantire la costante igiene dei servizi, del refettorio e degli ambienti.

L'Amministrazione si impegna a garantire ai bambini la sicurezza, sia interna che esterna al Nido, dando piena attuazione alle norme previste in materia. E' previsto un piano di emergenza e di evacuazione.

LA VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

L'Amministrazione, consapevole che migliorare la qualità del servizio significa renderlo conforme alle aspettative degli utenti, effettua sondaggi per conoscere come gli stessi giudicano il servizio.

A tal fine viene effettuata una rilevazione annuale (verso la fine dell'anno educativo) del grado di soddisfazione degli utenti mediante questionari che rilevano dati in merito ai vari aspetti (organizzativi, educativi, informativi ecc.) rivolti ai genitori e al personale, offrendo la possibilità di fornire valutazioni graduate e formulare proposte.

L'ISTITUTO DEL RECLAMO

Il reclamo ha lo scopo di offrire agli utenti uno strumento agile ed immediato per segnalare all'Amministrazione situazioni non conformi ai principi e alle finalità della Carta relative all'erogazione del servizio.

Ogni famiglia può presentare reclamo in via orale, per iscritto o a mezzo posta elettronica,

contenente generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. I reclami orali e telefonici debbono, successivamente essere presentati in forma scritta, all'uopo è disponibile apposito modulo reperibile anche presso il Nido Integrato, da indirizzare al Comune. L'Amministrazione, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e comunque non oltre quindici giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo. Può essere anche fissato un incontro per ulteriori chiarimenti. In caso l'interessato non si ritenga soddisfatto, può chiedere, entro 30 giorni dalla comunicazione dell'esito o dalla data del colloquio, il riesame da parte dell'Amministrazione Comunale.

L'insieme dei reclami e gli indicatori relativi alla loro gestione vengono esaminati al fine del miglioramento della qualità del servizio.

I reclami anonimi e non circostanziati non vengono presi in considerazione.

AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI

Le indicazioni contenute nella presente Carta sono valide fino a quando non intervengano disposizioni normative o organizzative che richiedano di modificarne i contenuti.